

Гарантийные обязательства ООО «МАН Трак энд Бас Рус» на оригинальные детали MAN

Условия предоставления гарантии на оригинальные детали MAN (в том числе MAN ecoline и оригинальные аксессуары MAN), то есть детали (узлы, агрегаты), которые проверены и сертифицированы изготовителем продукции MAN (далее – Товар) приобретаемых клиентом (далее Покупатель) на официальных сервисных станциях MAN в РФ (далее Продавец)

1. Продавец предоставляет гарантию на отсутствие конструктивных дефектов, дефектов материала и дефектов его обработки (за исключением естественного износа) сроком на 24 месяца от даты поставки или продажи. Условием предоставления гарантии является установка Товара в официальном сервисном центре MAN (актуальный перечень официальных сервисных центров MAN указан на официальном интернет-сайте ООО «МАН Трак энд Бас Рус» - <http://www.mantruckandbus.ru/>)

На новые агрегаты, относящиеся к двигателю (за исключением стартера, трёхфазного генератора и воздушного компрессора), коробкам передач и ведомым мостам компания MAN Truck & Bus AG предоставляет гарантию производителя в течение 24 месяцев с момента монтажа (в первые 12 месяцев с момента монтажа без ограничения пробега, затем до пробега не более 200 000 км) в официальном сервисном центре MAN (актуальный перечень официальных сервисных центров MAN указан на официальном интернет-сайте ООО «МАН Трак энд Бас Рус» - <http://www.mantruckandbus.ru/>) или в течение 30 месяцев с момента поставки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.

Срок гарантии качества восстановленных агрегатов (восстановленных двигателей, восстановленных коробок передач и восстановленных деталей к ведомым мостам), предоставляемый компанией MAN Truck and Bus AG, истекает через 24 месяца с момента монтажа (в первые 12 месяцев с момента монтажа без ограничения пробега, затем до пробега не более 100 000 км) на официальном сервисном центре MAN (актуальный перечень официальных сервисных центров MAN указан на официальном интернет-сайте ООО «МАН Трак энд Бас Рус» - <http://www.mantruckandbus.ru/>) или через 30 месяцев с момента поставки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.

2. Покупатель имеет право заявить Продавцу рекламацию по качеству поставленного Товара в течение всего гарантийного срока в форме письменной претензии в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления/обнаружения дефекта. По требованию Продавца Покупатель должен за свой счет предъявить для экспертизы Товар, в отношении которого заявлена рекламация.
3. Замененные по гарантии Товары становятся собственностью Продавца. Гарантия на установленные Товары действует до момента окончания гарантии на замененные Товары.
4. Продавец не компенсирует Покупателю убытки, в том числе неполученную прибыль или ущерб, нанесенный другому товару/оборудованию, работающему в сопряжении с поставляемым для ремонта ТС Товаром. Также Продавец не компенсирует затраты по выездному ремонту транспортного средства, возникшие в результате неисправностей, либо поломки Товара. Не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств производителя продукции MAN:
 - a. Расходы на проверку, диагностику, измерение и настройку, если это не связано с дефектами качества сборки или материалов;
 - b. Возмещение косвенного ущерба, в частности - расходов на буксировку;
 - c. Расходы, возникающие в результате неисправности, например, расходы на ночевку, телефонную связь, расходы по обработке вызова, дополнительные расходы на питание, перебои в перевозках, договорные неустойки, утеря и порча товара (груза), не могут быть признаны и возмещены;
 - d. Расходы на авиаперевозку
 - e. Расходы на ремонт в мастерских, не авторизованных компанией MAN;
 - f. Расходы на масла и прочие жидкости, если они не вызваны ущербом;
 - g. Расходы, экономические потери (включая потери прибыли, доходы, деловую репутацию и ожидаемую экономию);
 - h. Возмещения последующих и косвенных убытков;
 - i. Расходы, возникающие вследствие того, что надстройка или другие устройства препятствуют проведению работ на продукции MAN или затрудняют их проведение, если только эти надстройки или устройства не установлены компанией MAN Truck and Bus AG;

Гарантийный срок на Товар не продлевается на время, в течение которого ТС не могло эксплуатироваться по причине недостатков Товара.

5. Продавец оставляет за собой право на выставление встречных претензий, в случае, если устранение недостатков за счет Продавца было произведено вследствие предоставления Покупателем недостоверной либо неполной информации (автомобиль находился в ДТП, использовались неразрешенные производителем эксплуатационные материалы, произведено несанкционированное MAN Truck & Bus AG переоборудование и т.п.).

6. Недостатками, подпадающими под гарантию, не являются повреждения, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать:
- a. Воздействие внешней механической силы;
 - b. Несоблюдение либо невыполнение предписанных в «руководстве по эксплуатации автомобиля MAN», «руководстве по эксплуатации и обслуживанию надстроек на шасси (самосвальный кузов, прицепная техника, бетономесительная установка и т.д.), «рекомендациях по применяемым материалам для технического обслуживания и эксплуатационным материалам MAN» и «сервисной книжке MAN» работ и указаний по техническому обслуживанию и эксплуатации или ненадлежащее выполнение этих работ и указаний. Использование эксплуатационных материалов, не одобренных MAN для данного типа продукции MAN,. Материалы, подлежащие применению для Продукции MAN, приобретенной по Договору, указаны в Сервисной книжке на продукцию MAN в виде описания, либо ссылки на веб сайт в сети Интернет
 - c. Внесение любых изменений в конструкцию без письменного разрешения производителя, в том числе изменение программного обеспечения блоков управления (тюнинг), изменение размерности шин и т.д.
 - d. Установка на автомобиль любых неоригинальных деталей, то есть деталей (узлов, агрегатов), которые не проверены и не сертифицированы изготовителем продукции MAN.
 - e. Износ/повреждение в процессе эксплуатации следующих деталей: фрикционных накладок дисков сцепления, тормозных накладок, тормозных барабанов, тормозных дисков, аккумуляторов, рессор/втулок рессор (например, из-за превышения максимально допустимой нагрузки на ось и т.д.), любых резиновых и резино-металлических изделий, подверженных естественному износу приводных ремней, подшипников, тягово-сцепных устройств, седельно-сцепных устройств, резиновых лент щётки стеклоочистителя, стекол (силовое воздействие), ламп накаливания/светодиодов и любых осветительных приборов, гибких спиральных шлангов и спиральных кабелей, износ или изменение цвета резиновых и пластиковых деталей экстерьера и интерьера.
 - f. Износ, изменения цвета кожи, кожзаменителей;
 - g. Детали для проведения технического обслуживания: фильтр хладагента, топливный фильтр, масляный фильтр, фильтр вентиляции картера двигателя, воздушный фильтр, фильтр вентиляции салона, фильтр системы обогрева, фильтр AdBlue, фильтр осушителя воздуха, хладагент, жидкости для муфты сцепления, жидкость системы переключения передач КПП, тормозная жидкость, масла, смазочные средства, консистентные смазки, уплотнения и др.
 - h. Неверные действия при вождении или нарушение правил дорожного движения:
 - выбрасывание тлеющих остатков табака в окно автомобиля (например, сигаретные окурки). Опасность возгорания автомобиля.
 - закрытие стекол при нахождении в проеме посторонних предметов.
 - использование прикуривателя в качестве розетки для устройств общей мощностью более 24В/120Вт (5А).
 - эксплуатация автономного отопителя в местах возможного скопления огнеопасных испарений или пыли.
 - эксплуатация автономного отопителя перед началом и во время заправки.
 - эксплуатация автономного отопителя при транспортировке опасных грузов во время погрузки и разгрузки.
 - эксплуатация автономного отопителя в закрытых помещениях, т.к. образуются горячие и ядовитые отработанные газы.
 - установка посторонних предметов на воздухопроводы автономного отопителя и перед решеткой воздуховода.
 - использование крышки люка в дождливую погоду и снегопад.
 - использование холодильника в качестве опоры.
 - транспортировка едких или содержащих растворители веществ в холодильнике
 - закрытие вентиляционной решетки холодильника.
 - нахождение рамы ниже уровня подвески автомобиля (пневматическая подвеска)
 - движение с поднятым кузовом.
 - включение системы помощи при трогании во время погрузки разгрузки самосвала и во время использования крана или грузоподъемной платформы.
 - игнорирование необходимости опускания подъемного моста перед началом погрузки/разгрузки.
 - движение автомобиля при подъеме/опускании.
 - подъем кабины с нарушением указаний, описанных в руководстве по эксплуатации.
 - движение с незаблокированной кабиной.
 - использование функций BrakeMatic с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
 - выключение выключателя аккумуляторной батареи, пока работает дополнительный отопитель (режим выбега).

- выключение выключателя аккумуляторной батареи, пока заканчивает работу система AdBlue (прибл. 2 минуты).
- превышение максимально допустимой частоты вращения двигателя.
- управление коробкой передач с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
- движение накатом на нейтральной передаче.
- использование клавиши ComfortShift с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
- движение автомобиля накатом против направления движения включенной передачи при трогании с места.
- использование переключателя на подвижном автомобиле (автоматическая коробка передач).
- движение по бездорожью не в ручном режиме (автоматическая коробка передач)
- игнорирование необходимости перевода переключателя диапазона в положение «N» при стоянке автомобиля более 1 мин (автоматическая коробка передач).
- движение с включенной блокировкой дифференциала на твердой поверхности.
- снижение частоты вращения двигателя ниже 800 об/мин при подключенной коробке отбора мощности.
- включение выключение коробки отбора мощности с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
- движение с подключенным передним ведущим мостом по твердой поверхности.
- движение без использования, если в этот момент ведущие колеса находятся на поверхностях с разными сцепными свойствами.
- превышение максимально разрешенной скорости.
- нарушение других указаний руководства по эксплуатации, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
 - i. Последствия аварии, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
 - j. Засоренный или загрязненный топливопровод или фильтрующие элементы, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
 - k. Применение топлива не соответствующего действующим в настоящее время в Российской Федерации нормативным документам: ГОСТ Р 52368-2005 (EN 590, топливо вид I (для двигателей класса Евро3), топливо вид II (для двигателей класса Евро4) , топливо вид III (для двигателей класса Евро5)). Производитель оставляет за собой право пересматривать требования к топливу в зависимости от изменения действующих в Европейском Союзе (DIN EN 590) и/или в Российской Федерации нормативов.
 - l. Преднамеренные или злонамеренные действия.
 - m. Пожар или взрывы.
 - n. Различные манипуляции со счетчиком пробега, тахографом или регистратором моточасов.
 - o. Ситуации, при которых автомобиль не был своевременно представлен к ремонту.
 - p. Прохождение технического обслуживания не в официальном сервисном центре MAN.
 - q. Несоблюдение предписанного в условиях РФ интервала обслуживания (рассчитывается официальным сервисным центром MAN исходя из реальных условий эксплуатации).
 - r. Эксплуатация ТС при температуре окружающего воздуха ниже минус 32 градусов Цельсия.
 - s. Эксплуатация с сообщениями на приборной панели, запрещающими эксплуатацию либо невыполнение сообщений или указаний контрольных ламп на приборной панели о необходимости немедленного обращения в сервисный центр MAN.
 - t. Несоблюдение требований по уходу за кожей, кожзаменителем, определенные в п.7 настоящих гарантийных обязательств.
 - u. Мероприятия, носящие соревновательный характер или связанные с практическим вождением (использование в качестве учебного автомобиля).
 - v. Эксплуатация с более высокими нагрузками на ось, которые указаны в заводской (типовой) табличке. Описание содержащихся в заводской табличке данных указаны в руководстве по эксплуатации продукции MAN. Использование деталей, явно требующих ремонта, за исключением случаев, когда ущерб не связан с необходимостью ремонта и имеются доказательства этого или деталь к моменту повреждения была отремонтирована с согласия предприятия-поставщика.
 - w. Установка оригинальной детали MAN на транспортное средство/агрегат производства не MAN Truck & Bus AG без соответствующего одобрения MAN Truck & Bus AG.
 - x. Выход из строя в результате несоблюдения условий хранения. Во время всего срока хранения детали должны находиться в заводской упаковке.
 - y. Неправильный монтаж детали.

7. При приобретении Товаров с элементами из кожи, кожзаменителей в процессе эксплуатации таких Товаров возможны износ и изменения цвета кожи, кожзаменителей, которые являются естественным последствием эксплуатации таких товаров и не являются производственным недостатком.

Необходимо соблюдать указанные ниже правила ухода за кожей, кожзаменителем:

- Для очистки кожаных поверхностей, поверхностей из кожзаменителей следует применять только дистиллированную воду;
- Не рекомендуется использовать чистящие устройства с шероховатой поверхностью, так как на коже, кожзаменителе могут появиться царапины и повреждения;
- Удалять грубые загрязнения необходимо мягкой щеткой и пылесосом, затем протирать поверхности смоченной в дистиллированной воде, мягкой, безворсовой хлопчатобумажной (х/б) тканью;
- При сильном загрязнении местами можно использовать мягкий чуть теплый pH-нейтральный мыльный раствор. Мыльный раствор также нужно наносить мягкой неворсистой х/б тканью и затем вытереть чистой тканью. Остатки мыльного раствора нужно удалять только дистиллированной водой. При дальнейшем использовании кожаные поверхности, поверхности из кожзаменителей нужно полностью высушить;
- После очистки кожу, кожзаменитель необходимо смазать кремом;
- Запрещается использовать для очистки кожи, кожзаменителя растворители, такие как: бензин, разбавители и прочие химикаты, а также абразивные чистящие средства, чистящие губки, стальную шерсть, лезвия и т. п., поскольку указанные средства наносят вред изделию;
- При использовании агрессивных кислот, щелочных чистящих средств или растворителей изделия могут получить невосстановимые повреждения.

Бережный уход за кожей и кожзаменителем увеличит срок службы данных материалов. Несоблюдения правил очистки и ухода за кожей, кожзаменителем могут привести к существенным изменениям внешнего вида и структуры кожи, кожзаменителей, за которые производитель Товара ответственности не несет.

Подпись представителя Клиента/Покупателя _____ (расшифровка подписи)
Подпись представителя Сервисной станции/Продавца _____ (расшифровка подписи)

Данные Условия являются приложением к счет-фактуре/товарной накладной № _____

Дата счет-фактуры/товарной накладной _____ Печать сервисной станции

Примечание: следует учитывать гарантийные условия на з.ч. указанные в договорах поставки з.ч. между сервисной станцией и отделом з.ч. МТБР (склад МТБР) .